

## **AS REDES SOCIAIS COMO FONTE DE INFORMAÇÃO E ESTUDO: UM PLANTÃO TIRA DÚVIDAS A PARTIR DE UM GRUPO DE WHATSAPP**

Celiene Barbosa da Silva<sup>1</sup>; Edílson Martins Rodrigues Neto<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Discente do curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá.  
E-mail: celiene1402@hotmail.com

<sup>2</sup>Docente dos cursos de Psicologia e Farmácia do Centro Universitário Católica de Quixadá.  
E-mail: edilsonneto@unicatolicaquixada.edu.br

### **RESUMO**

Com o aumento da tecnologia, as redes sociais se configuram como uma possível ferramenta de estudo móvel, disponibilizando aos alunos a oportunidade de se comunicar uns com os outros de forma rápida, facilitando assim a troca de conhecimento entre eles. Visualizar o uso de tecnologias como instrumento de estudo, nos insere de maneira criativa no dia-a-dia desses alunos, mostrando que esses meios de comunicação podem ser utilizados para seu desenvolvimento acadêmico, não deixando de lado suas relações sociais. O objetivo proposto nesse trabalho foi possibilitar a experiência de um plantão tira dúvidas em um grupo de WhatsApp, referente as dúvidas da disciplina de fisiologia do 2º semestre do curso de psicologia da Unicatólica de Quixadá. Para a elaboração do projeto foi criado no início do semestre letivo um grupo com todos os alunos da disciplina e o monitor, onde em qualquer momento dúvidas poderiam está sendo lançadas, com a possibilidade de que qualquer participante do grupo, que desejasse, responde-se à questão. A partir do relato de experiência do monitor, foi possível perceber que durante todo o semestre houve bastante interação entre os integrantes do grupo, e dúvidas frequentes foram sanadas por meio deste instrumento. Suas dúvidas eram sempre respondidas com rapidez, na maioria das vezes por outro aluno da disciplina. Em relação ao monitor, este se fez presente em grande parte das conversas do grupo, sempre se posicionando em relação a assuntos importantes da disciplina, de forma a contribuir no aprendizado da turma e em suas relações intra-sala. Observou-se que os alunos se sentiam mais confortáveis em tirar suas dúvidas por meio do WhatsApp, sendo essa relação sempre permeada por um clima de empatia diante das dúvidas que eram expostas. A experiência foi percebida como satisfatória, visto que a mesma tornou a relação aluno/aluno e aluno/monitor mais fluida e dinâmica.

**Palavras-chave:** Tecnologias. Grupos. Plantão Tira dúvidas.