

APLICAÇÃO DE UM SOFTWARE EM BENEFÍCIO PARA APRENDIZAGEM DA DISCIPLINA DE LOGÍSTICA E CADEIA DE SUPRIMENTO

Erica Barbosa Ribeiro¹; João Evangelista Dantas dos Santos²

¹Discente do Curso de Administração do Centro Universitário Católica de Quixadá.
E-mail: ericafcrs@gmail.com

²Docente do Curso de Administração do Centro Universitário Católica de Quixadá.
E-mail: joaovangelista@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

O cenário de ensino-aprendizagem tem se intensificado os últimos anos, na busca por metodologia inovadoras, na qual, possibilita uma melhoria no ensino em Instituições de Ensino Superior (IES). Deste modo, o objetivo geral é investigar os benefícios da aplicação de software para aprendizagem da disciplina de logística e cadeia de suprimento. Assim, utilizando o programa de monitoria foi possível realizar a presente pesquisa, visando alcançar possíveis benfeitorias para esta disciplina curso de graduação em Administração de empresa. Para realização da pesquisa usou-se o método qualitativo, pelos procedimentos descritivos e exploratório. O local que executou a pesquisa foi no Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA), localizado na cidade de Quixadá/CE. A coleta dos dados foi mediante um questionário contendo 10 (dez) perguntas, dentro ela utilizou-se a escala de Likert, questões com grau de concordância, divergência ou neutro acerca de assunto investigado. Outras perguntas foram feitas questões abertas e fechada, de uma pergunta múltipla escolha. E o modo de análise dos dados foi a técnica de Bardin, dividindo em três etapas: pré-análise, descrição analítica e a interpretação referencial. Com isso, conclui-se que a monitoria é de grande importância para auxiliar o professor no planejamento de tarefas, que a disciplina em estudo busca metodologia inovadora. O Resultado foi satisfatório, e apresentou-se possível sugestão dos alunos em relação a implantação de software educacional em outras disciplinas como Gestão de Pessoas; Tecnologia da Informação; Marketing; Jogos Empresariais e Gestão financeira.

Palavras-chave: Ensino. Metodologia. Software.

INTRODUÇÃO

O cenário de ensino-aprendizagem nos últimos anos vem modificando e melhorando os métodos de ensino nas Instituições de Ensino Superior (IES), com metodologias inovadoras, possibilitando maior interatividade nas aulas entre alunos e os professores. Assim, é importante a elaboração de planejamento, que conduza esforços educacionais, no aprimoramento de ambientes diversificados e específicos, na construção de diretrizes, ocorrendo a implantação de metodologias ativas, gerando a capacitação dos docentes e a avaliação sistemática da eficácia de sua utilização (SOUSA; IGLESIAS; PAZIN-FILHO, 2014).

A utilização da Tecnologia da Informação (TI) na transmissão do ensino tem contribuído significativamente para um melhor entendimento e participação dos alunos nas aulas. Segundo Santos *et al.* (2015) a TI auxilia o ensino prático nas aulas teóricas, oferecendo ao discente aprofundar seu conhecimento e possibilitar a capacitação para o mercado de trabalho.

Nessa perspectiva, este trabalho buscou estudar duas vertentes que juntas poderão proporcionar um entendimento maior no ensino-aprendizagem. Assim, essas duas vertentes são incremento da TI, com a utilização de software para o aprofundamento da disciplina de logística e cadeia de suprimento. Conforme Koch e Drabach (2013) as tecnologias podem servir como método de apoio, estimulando os discentes em buscar se socializar com estes novos meios de melhorar seu desempenho acadêmico, em decorrência de pesquisas, jogos e atividades monitoradas.

A monitoria tem como objetivo auxiliar os professores no atendimento aos alunos, esclarecendo dúvidas, auxiliando no desenvolvimento dos relatórios de estudo nas atividades práticas, bem como na correção dos mesmos.

Estima-se que existem diversas ferramentas que viabilizam a integração da informática para fins educativos. Entre estes mecanismos encontram-se os softwares educacionais, que apesar de haver várias classificações de software, um bastante utilizado são os simuladores (SANTOS *et al.*, 2015)

Carvalho (2015) afirma que o uso do computador na formação de cenários que salienta o desenvolvimento do conhecimento a partir da aprendizagem gera enormes desafios. Portanto, este trabalho se estendeu pela seguinte problemática: Quais os benefícios da aplicação de um software para aprendizagem da disciplina de logística e cadeia de suprimento?

Justifica-se o presente estudo no que diz respeito aos benefícios da aplicação de software para aprendizagem da disciplina de logística e cadeia de suprimento. Tendo em vista que o professor desempenha um papel importante no processo de ensino, surge o programa de monitoria para auxiliar o professor e os alunos. Assim, o uso da tecnologia é uma ferramenta significativamente positiva na busca por informação, sua utilidade no ambiente educacional é imprescindível.

De acordo com Carvalho, Oliveira e Jamil (2007) muitas são as possibilidades de evoluir a eficiência do sistema logístico e da cadeia de suprimentos, referindo-se que as questões chave estão concernentes com a administração dos processos de armazenagem e com a gestão do sistema de transporte. Sendo assim, a informação necessita de um espaço de tempo para se tornar um meio estratégico para a prática da gestão logística.

Portanto, este estudo tem a meta de investigar os benefícios da aplicação de software para aprendizagem da disciplina de logística e cadeia de suprimento. Sendo assim, os meios para se chegar ao objetivo principal foram delimitados pelos objetivos específicos, os quais são: a) pesquisar a aplicação de software para aprendizagem da disciplina de logística e cadeia de suprimento. b) verificar a contribuição de software para incrementar o estudo em logística e cadeia de suprimento.

METODOLOGIA

Este trabalho foi desenvolvido por alguns métodos que auxiliaram na concretização no mesmo. Com a aplicação da pesquisa a fim de entender e obter um aprofundamento no assunto investigado, com a busca por dados mais que mensuráveis, assim se colocar no lugar do sujeito pesquisado, está método é a pesquisa qualitativa (CHAER; DINIZ; RIBEIRO, 2011).

Para a realização do estudo foi executado os procedimentos descritivos e exploratório. Segundo Gil (2010) o método descritivo tem a característica de descrever aspectos de determinada população, também com a oportunidade de distinguir eventuais variáveis. Já a pesquisa exploratória tem a chance de explicar, esclarecer conceitos e ideias, baseando no ponto de vista aprofundar o estudo com a estruturação de problemática mais que ajude a atingir um resultado satisfatório (Gil, 2008).

O local que executou a pesquisa foi no Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA), localizado na cidade de Quixadá/CE. Em decorrência, nesta pesquisa ter sido desenvolvido para exposição científica do Programa de Monitoria Acadêmica (PROMAC), na qual a autora leciona a monitoria na disciplina de Logística e Cadeia de suprimento. Deste modo, os estudantes que responderam o questionário o 5º (quinto) semestre de administração, a população consta 20 (vinte) alunos e a amostra contou com a participação de 15 (quinze) alunos.

Na coleta de dados foi elaborado um questionamento semi-aberto contendo onze perguntas, onde o interesse se desenvolveu pelo objetivo específico: a) pesquisar a aplicação de software para aprendizagem da disciplina de logística e cadeia de suprimento. b) verificar a contribuição de software para incrementar do estudo em logística e cadeia de suprimento.

O questionário se estendeu por aplicação da escala de Likert em algumas questões. Segundo Aguiar; Correia e Campos (2011) essa escala consiste em perguntas formuladas sobre o pesquisado, a fim de obter um do respondente um grau de concordância, divergência ou neutro acerca de assunto investigado. Outras perguntas foram feitas questões abertos e fechada, de uma pergunta múltipla escolha.

Quadro 1 – Roteiro de questionário

- | | |
|---|--|
| 1.A disciplina está apresentando uma metodologia eficaz a aprendizagem de seus alunos? | |
| <input type="checkbox"/> Concordo totalmente | <input type="checkbox"/> Discordo parcialmente |
| <input type="checkbox"/> Concordo parcialmente | <input type="checkbox"/> Discordo parcialmente |
| <input type="checkbox"/> Não concordo, nem discordo | |
| É importante inovar em metodologia inovadoras para obter uma participação dos estudantes em aula na busca por conhecimento? | |
| <input type="checkbox"/> Concordo totalmente | <input type="checkbox"/> Discordo parcialmente |
| <input type="checkbox"/> Concordo parcialmente | <input type="checkbox"/> Discordo parcialmente |
| <input type="checkbox"/> Não concordo, nem discordo | |

3. Você conhece, ou já ouviu falar sobre softwares que simulam cenários reais como fábricas, empresas, aeroportos, portos, dentre outros?

Sim Não

4. Durante a sua graduação você teve algum contato com algum software de simulação que pudesse auxiliar no entendimento do conteúdo teórico da disciplina?

Sim Não

5. Você acredita que a utilização destes softwares pode auxiliar, ou facilitar o entendimento desse conteúdo?

Sim Não

6. Você acredita que o conhecimento prévio destes softwares de simulação poderia facilitar, ou permitir, uma melhoria na tomada de decisão em relação ao planejamento quanto a utilização dos recursos de uma organização?

Concordo totalmente Discordo parcialmente

Concordo parcialmente Discordo parcialmente

Não concordo, nem discordo

*Se concorda, ainda que independentemente do nível descrito acima, passe para a pergunta 6 e 7.

Caso contrário,

7. A utilização de algum software poderia facilitar a tomada de decisão em relação a quais dos aspectos abaixo? Poderão ser assinaladas mais de uma alternativa.

Perceber os impactos das mudanças propostas antes que elas sejam implementadas

Permitir imitar o comportamento de um sistema real que se comporta de forma semelhante.

Permite que você veja o futuro, documente o processo, responda “E SE”, evite erros, potenciais custos e melhore o desempenho.

Integrar perfeitamente os paradigmas de modelagem de objetos e processos para combinar a facilidade de uso de objetos pré-construídos com a flexibilidade dos processos, sem programação, para fornecer uma representação mais precisa do seu sistema.

8. O software SIMIO, apresentado na disciplina de Logística e Cadeia de Suprimento, fornece todos os requisitos assinalados por você na questão anterior (6)?

Concordo totalmente Discordo parcialmente

Concordo parcialmente Discordo parcialmente

Não concordo, nem discordo

9. É possível perceber que o software SIMIO contribui para fixação e reforço do conteúdo teórico da disciplina de Logística e Cadeia de Suprimentos?

Concordo totalmente Discordo parcialmente

Concordo parcialmente Discordo parcialmente

Não concordo, nem discordo

10. Em quais outras disciplinas do seu curso você acredita que este software SIMIO poderia ser utilizado como forma de complementação prática ao conteúdo teórico estudado?

Fonte: Elaborado pela autora (2018).

Com isso, a metodologia adotada para análise dos dados obtidos foi adiante Bardin (2004) que segundo ela deve-se efetuar uma análise de conteúdo, seguindo três etapas sendo elas: a pré-análise, descrição analítica e a interpretação referencial. A pré-análise será a escolha dos meios que a serem submetidos à análise, a concepção de hipóteses e dos objetivos para fundamentar a interpretação final.

Descrição analítica, aqui o material será destinado a sondar com base nos objetivos e no referencial teórico. Este recurso proporciona codificar e/ou categorizar os dados adquiridos, provenientes de ideias convergentes e divergentes. Interpretação referencial, o pesquisador de posse dos materiais empíricos, chega a uma conclusão mais concreta da pesquisa.

REFERENCIAL TEÓRICO

Segundo Toledo (2018) A educação está em constante mudanças, devido os métodos adicionais ser considerados obsoletos. Diante disso, é buscado novas formas de ensino para compor uma metodologia inovadora, uma metodologia diferenciada, dos meios tradicionais. Assim, um importante instrumento está sendo implantado no processo de ensino-aprendizagem é a tecnologia da informação, a qual, segundo Cruz (p. 24, 2000) o conceito da mesma “é todo e qualquer dispositivo que tenha capacidade para tratar dados e informações, tanto de forma sistêmica como esporádica, quer esteja aplicada no produto, quer esteja aplicada no processo”.

A metodologia, neste caso, está diretamente ligada, ao processo de ensino-aprendizagem, pois, trata dos métodos de ensino, ou seja, dos caminhos, das estratégias (técnicas e recursos) utilizadas pelos educadores, algo que facilita a mediação entre o aluno e o objeto do conhecimento (os conteúdos), para que a aprendizagem dos estudantes seja realmente concretizada. (Silva e Sartori, p. 1763, 2012)

Com a tecnologia é implantada como uma forma de suporte, sendo, um instrumento de transmissão do conhecimento com o objetivo de criar um cenário com menos obstáculos entre o professor e o aluno. Com isso, a sala de aula é o meio de aprendizagem que gera o processo de ensino com a participação ativa acerca da relação docente e discente (KOCH e DRABACH, 2013).

Segundo Carvalhães (2015) o papel da escola é ser responsável juntamente com o corpo docente em prol do conhecimento e da informação repassada aos alunos. Logo, “a principal proposta é a utilização de novas tecnologias no espaço escolar, com a integração de diferentes iniciativas no campo da informática” (CARVALHÃES, p. 38, 2015).

Portanto, está sucedendo transformações nas formas de transmitir o conhecimento nas Instituições de Ensino (IE). De acordo com Koch e Drabach (2013) uma ferramenta essencial e inovadora que pode fornecer o aprimoramento do processo de ensino e da aprendizagem é o uso da internet quer seja nas salas de aulas ou como apoio para o discente. Deste modo, conforme Santos et al., (2015) a tecnologia pode incorporar o ensino prático à teoria faculta ao estudante empenhar-se da busca por conhecimento e além do mais se preparar para o mercado de trabalho.

Conforme Carvalhães (2015) a implantação de computador, implica determinar que esta nova maneira de transmitir o conhecimento, contribui para o redimensionamento dos princípios já conhecidos, portanto, concedendo a procura e o entendimento de novas ideias e valores.

DISCIPLINA DE LOGÍSTICA E CADEIA DE SUPRIMENTO

O ensino da disciplina de Logística e Cadeia de Suprimento, auxilia o aluno no planejamento e controle. Segundo Novaes (2001) logística é visa atender as exigências do consumidor, com a elaboração de planejamento, que controle de forma mais eficiente o curso e o armazenamento dos produtos, com aptidão desde o ponto de origem até o destino final, através do serviço e as informações do produto. Já a cadeia de suprimento “representa uma rede de organizações, através de ligações nos dois sentidos, dos diferentes processos e atividades que produzem valor na forma de produtos e serviços que são colocados nas mãos do consumidor final” (CHRISTOPHER, p. 13, 2002).

De acordo com Carvalho, Oliveira e Jamil (2007) está disciplina busca amenizar os desafios existentes em relação a produção de bens e serviços, com a exigência dos consumidores, tendo em vista que os materiais necessários para produtividade e os manuseios para distribuição dos produtos geograficamente para os consumidores.

Muitas vezes, as disciplinas que apresentam maiores desafios para a aprendizagem, portanto, é necessário utilizar técnicas que permita um melhor entendimento do conteúdo em sala de aula. Martins, Sousa e Santos (2013) Regularmente, o professor não realiza a assistência pedagógico, individual e necessária, na sala de aula. Assim, a implantação de um programa de monitoria seria um meio para auxiliar o professor e os alunos.

Conforme Silveira e Sales (2016) os monitores desempenham algumas obrigações, as quais são: “como o cumprimento de horários estabelecidos, a preparação de material para as aulas, quando solicitado, e o atendimento aos alunos”. Neste momento pensando Moraes et al. (2016) menciona que a monitoria tem o papel de assessorar os docentes no atendimento aos alunos, tirar dúvidas, colabora no desenvolvimento dos relatórios de aprendizagem nos exercícios práticos.

De acordo com Silveira e Sales (2016) os discentes através do programa de monitoria, dispõe da oportunidade de obter respostas das eventuais dúvidas que se mantêm pendentes ao longo da disciplina, logo, oferece uma integração entre os professores e os estudantes. Para complementar este pensamento anterior Silva, Lopes e Santos (2012) relata que os programas de monitoria garantem aos graduandos a chance de aprimorar o seu potencial acadêmico, contribuindo na formação profissional. Um método que está sendo implantado é a utilização de software educacional para auxiliar também no processo de aprendizagem.

SOFTWARE

Surge a necessidade de desenvolver programas que ajudem nos procedimentos de ensino-aprendizagem já incrementados em sala de aula. Um programa que pode ser significativamente útil no conteúdo ministrado no processo de ensino são os chamados software educacional (TOLEDO, 2018)

Conforme Rezende e Abreu (p. 59, 2013) “o software aplicativo ou programa de computador são conjuntos de comandos, instruções ou ordens elaboradas pelo cliente e/ou usuário para o computador cumprir, visando resolver problemas e desenvolver atividades ou tarefas específicas”. Desta maneira, os softwares, quando usufruídos da maneira correta, pode agregar melhorias no sistema de aprendizagem, do modo que, seja essencial para a capacitação e aperfeiçoamento dos discentes, docentes e assim, as próprias instituições de ensino (SANTOS et al., 2015).

Cabral et al. (2013) relata que a utilização de softwares o aluno disponibiliza de uma ferramenta para colocar em prática o conhecimento. Os softwares permitem fortalecer a aprendizagem, tendo em vista o uso de exercício dos conceitos vistos em sala, em disciplinas teóricas, e nas práticas são indispensáveis pois fomenta a simulação das experiências ocorridas e a agilidade nos cálculos essenciais em ambiente de laboratório. Deste modo, Morais (2003) cita os tipos de software educacional:

Quadro 2 – Tipos de Software Educacional e suas características

Os três tipos de Softwares Educacionais e suas características:	
Tutoriais	<ul style="list-style-type: none"> • são interessantes pelo fato de que eles apresentam de uma forma diferente. <ul style="list-style-type: none"> • O aluno passa de passivo para reagir às ações feitas. • começa a construir seus conhecimentos. • como todo software tem limitação, a deste é a inexistente de questões abertas, sem o aluno poder passar informações para o software.
Simulação	<ul style="list-style-type: none"> • uma evolução dos Tutoriais, tem um maior limite para entrada de informações do aluno. • Utilizando-se de softwares de simulação, o aluno terá a possibilidade de fazer testes obtendo resultados reais e em tempo real. • a construção do conhecimento sobre aquele conteúdo será iniciada de uma forma mais prática, fácil e divertida.
Jogos educacionais	<ul style="list-style-type: none"> • são mais procurados pelas crianças e adolescentes, por aprender com diversão se torna muito mais fácil e prazeroso. <ul style="list-style-type: none"> • Alguns desses jogos não são educacionais. • pode englobar as características de softwares tutoriais, de simulação e até mesmo de softwares inteligentes.

Fonte: adaptado por Morais (2003).

Segundo Nascimento e Araújo, (pág. 3, 2006) “Entre os vários sistemas, a simulação empresarial vem ganhando destaque na gestão moderna de logística e operações, principalmente durante o processo decisório”. De acordo com Almeida e Pereira (2015) O processo de elaboração de uma simulação decorrente de eventos, inicia com a análise minuciosa no método que se pretende fazer ou melhorar, possibilitando estabelecer os pressupostos, controle de desempenho e restrições que assim ocasiona a criação do modelo de simulação.

Nesta perspectiva, o software de simulação Simio apresenta uma forma concisa com características mais relevantes, logo é uma ferramenta de simulação, com eventualidade de situações reais, de estrutura fácil, rápida e flexível, sendo que proporciona uma avaliação rápida nas alternativas para reduzir os custos e auxiliar na tomada de decisão (ALMEIDA; PEREIRA, 2015).

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Com base, a metodologia de Bardin (2004) deste modo os resultados obtidos foram seguindo as três etapas sendo elas: a pré-análise, descrição analítica e a interpretação referencial.

Desta maneira, o estudo feito neste trabalho pela monitora da disciplina de Logística e Cadeia de Suprimento da Unicatólica, com o intuito de melhorar ainda mais o ensino-aprendizagem está disciplina, atentou-se a relatar minuciosamente o cenário no o 5º (quinto) semestre de administração e a visão deles sobre

os benefícios da aplicação de software para aprendizagem da disciplina de logística e cadeia de suprimento, assim a sala é composta por 60% de mulheres e 40% homens. Com a aplicação da pesquisa, pelo método de questionário se estendeu por alguns pontos, as quais estão listados abaixo:

- Metodologia eficaz na disciplina
- Foi identificado que a disciplina de logística e cadeia de suprimento está apresentando uma metodologia eficaz aos alunos de acordo com a visão de Silva e Sartori (2012) a metodologia está ligada diretamente no processo de ensino-aprendizagem, os meios que o educador utiliza na transmissão do conhecimento ao aluno. Diante disso, o resultado da pesquisa foi satisfatório pois ocorreu uma concordância de 100% dos alunos.
- É importante metodologia inovadoras
- Neste tópico, constatou-se que inovar em metodologias é eficaz. Toledo (2018) afirma também sair da tradicional é importante, por isso é essencial atualizar os meios de ensino. Com isso, comprovou que 100% dos discentes consideram importante inovar nas metodologias para obter mais participação dos alunos nas aulas.
- Conhece software de simulação
- O cenário da tecnologia hoje está tão inserido no processo de aprendizagem foi já se tornou um meio de repassar o conhecimento. Toledo (2018) cita que o desenvolvimento de programa é útil, e existe um método que já é usado em sala de aula, é nos softwares educacionais. Esta questão aproximadamente 93% dos respondentes afirmam conhecer, ou já ouviu falar em softwares de simulação.
- Contato com algum software de simulação
- Morais (2003) o convívio com o software de simulação permite vivenciar situações reais, com simulação para testar seu ponto de vista, em frente aos desafios. Além disso, é um sistema bem fácil, prático e divertido, com a utilização de objetos na montagem de processo. Com a interpretação referencial concluiu-se que 60% dos alunos discerniu já teve algum contato com software de simulação no auxílio no entendimento do conteúdo teórico da disciplina.
- Os softwares auxiliam no entendimento do conteúdo

Cabral et al. (2013) Os software fomenta a aprendizagem, usa de exercício dos conceitos vistos em sala, em disciplinas teóricas, assim são indispensáveis nas disciplinas práticas pois fomenta a simulação das experiências ocorridas e a agilidade nos cálculos essenciais em ambiente de laboratório. Com isso, atestou na pesquisa que todos os alunos de Logística e Cadeia de Suprimento concordaram 100%, afirmando que os softwares facilitam no entendimento da disciplina.

- O conhecimento nestes softwares melhora na tomada de decisão em organização
- Este tópico observou-se que o uso de software otimiza o processo de tomada de decisão. Os discentes apresentaram concordância absoluta, pois contabilizou 100%. Em conformidade com Nascimento e Araújo (2006) apenas de existir diversos software, a simulação vem crescendo nas buscas, ressaltando na gestão de Logística e operação, particularmente no processo decisório.
- Software facilita na tomada de decisão,
 1. percebendo os impactos das mudanças na organização
 2. simulando de um situação real
 3. visualizando o futuro, evita erros, potencializando os custos e melhorando o desempenho
 4. integrando os paradigmas de modelagem de objetos e processos

Neste ponto, foi dividido em algumas particularidades de software, sendo elas integradas para a boa aprendizagem. Almeida e Pereira (2015) em relata os softwares de simulação decorrente de eventos, permite uma análise mais minuciosa, em melhorar o desempenho dos processos de custos e evitando erros. Nesta questão, foi feita pelo método de múltipla escolha, assim totalizando 40% dos alunos disseram que software integram os pontos citados acima. Os outros 60% intercalaram as escolhas.

- O software SIMIO, apresentado na disciplina de Logística e Cadeia de Suprimento foi útil

O software Simio consiste em uma forma com características mais precisa, logo, é uma ferramenta de simulação, com situações reais, de estrutura fácil, rápida e flexível, sendo que proporciona uma avaliação rápida nas alternativas para reduzir os custos e auxiliar na tomada de decisão (ALMEIDA; PEREIRA, 2015).

Assim, na disciplina em estudo entendeu-se que com a totalização 93,33% dos discentes em concordar, afirmam a utilidade do software Simio na disciplina em análise.

- Contribuição do software SIMIO na disciplina de Logística e Cadeia de Suprimento
- Assim, de acordo com Almeida e Perreira (2015) 80% dos alunos relatam concordaram positivamente na contribuição do software Simio.
- Disciplinas que poderiam utilizar o software SIMIO

Como forma de analisar e expressar o ponto de vista dos alunos na implantação de software na cadeira de Logística e Cadeia de Suprimento, foi questionado se deles achariam relevante compor de método em outras disciplinas. Assim, para possíveis sugestões alunos responderam as disciplinas de Gestão de Pessoas; Tecnologia da Informação; Marketing; Jogos Empresariais e Gestão financeira.

CONCLUSÕES

Este trabalho alcançou os objetivos específicos propostos, seguindo a ordem no primeiro;

a) pesquisar a aplicação de software para aprendizagem da disciplina de logística e cadeia de suprimento. Com a realização do questionário com os alunos do 5º (quinto) semestre de administração, que compõe a disciplina de Logística e Cadeia de Suprimento, sobre a aplicação de software.

b) verificar a contribuição de software para incrementar o estudo em logística e cadeia de suprimento. Mediante a análise das respostas do questionário, foi possível chegar a conclusão o software é útil e contribui para o entendimento da disciplina, auxiliando no ensino-aprendizagem do professor para o aluno e o conhecimento nestes softwares melhora na tomada de decisão em organização

Deste modo, conclui-se que a monitoria é de grande importância para auxiliar o professor no planejamento de tarefas, pensando em melhorar o método de receber o conhecimento, esta pesquisa foi essencial para investigar os benefícios da aplicação de software para aprendizagem da disciplina de logística e cadeia de suprimento, diante disso, esta cadeia busca metodologia inovadora, atualmente sua metodologia é eficaz, os quer dizer que atende as expectativas dos alunos. Assim, houve inovação na disciplina em estudo e também apresentou-se possível sugestão dos alunos em relação a implantação de software educacional em outras disciplinas como Gestão de Pessoas; Tecnologia da Informação; Marketing; Jogos Empresariais e Gestão financeira.

REFERÊNCIAS

AGUIAR, B.; CORREIA, W.; CAMPOS, F. Uso da Escala Likert na Análise de Jogos. SIMPÓSIO BRASILEIRO DE GAMES (SBGAMES), 10., 2011, [s.l.]. **Anais...** [s.l.], 2011. p. 1-5.

ALMEIDA, Manuel; PEREIRA, José Luís. Modelos de Simulação de Processos por Junção de Componentes. In: **Atas da Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação**. 2016.

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 2004.

CABRAL, K. M; MENDANHA, R. S; SANTANA, A. C; SILVA, K. R. G. Análise dos softwares mais utilizados em um curso de engenharia de computação. **Anais do XLI Congresso Brasileiro de educação em Engenharia**, Gramado, 2013. Disponível em: . Acesso em 20 set. 2018.

CARVALHÕES, Rosa Maria Klipel; OLIVEIRA, Lia Raquel Moreira; FALAVIGNA, Gládis. o uso das tecnologias de informação e comunicação na aprendizagem numa escola pública estadual de ensino fundamental, no município de São Francisco de Paula, Brasil. **Revista do Seminário de Educação**. de Cruz Alta-RS, v. 4, n. 1, p. 96-97, 2016.

CARVALHO, R.B.; OLIVEIRA, L.G.; JAMIL, G.L. **Gestão da Informação Aplicada à Logística**: estudo de caso de uma grande agroindústria brasileira. Salvador: Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação, 2007.

CHAER, Galdino; DINIZ, Rafael Rosa Pereira; RIBEIRO, Elisa Antônia. A técnica do questionário na pesquisa educacional. **Revista Evidência**, v.7, n. 7, p. 251-266. Araxá- MG, 2011.

CHRISTOPHER, Martin. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos: estratégias para redução de custos e melhoria dos serviços.** São Paulo: Thomson, 2002.

CRUZ, Tadeu. **Sistemas de informações gerenciais: tecnologias da informação e a empresa do século XXI.** 2 ed. São Paulo: Atlas, 2000. 249 p.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa.** 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

GIL, Antonio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social.** 6. ed. - São Paulo : Atlas, 2008.

KOCH, Marlene Zimmermann. DRABACH, Nadia Pedrotti. **As tecnologias no cotidiano escolar: uma ferramenta facilitadora no processo ensino-aprendizagem.** 2013. Disponível em: <https://repositorio.ufsm.br/bitstream/handle/1/498/Koch_Marlene_Zimmermann.pdf?sequence=1>. Acesso em: 19 set. 2018.

MORAIS, R. X. T. Software educacional: a importância de sua avaliação e do seu uso nas salas de aula. **Monografia** (Bacharel em ciências da computação) - Faculdade Lourenço Filho. 51p. Fortaleza, 2003.

MORAIS, Ananda Christiny Silvestre. MOURA, Marcelo Cozac. COSTA, Bárbara Norberto de Souza. GARCÍA-ZAPATA, Marco Túlio Antonio. Relato de experiência. Monitoria de doenças infecciosas e parasitárias no auxílio aos alunos de medicina da UFG. In: **Anais do XIII CONPEEX - Congresso de Pesquisa, Ensino e Extensão - Universidade Federal de Goiás, 2016.** Disponível em: <http://eventos.ufg.br/SIEC/portalproec/sites/site11383/site/artigos/14_monitoria/14_monitoria.pdf>. Acesso em 06 de outubro de 2018.

MARTINS, Cristiano Souza. SOUZA, Daniela de Oliveira. SANTOS, Renata Faria dos. A influência da monitoria do desempenho dos alunos da disciplina de administração da produção do curso de administração da universidade federal fluminense. **XXXIII ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO.** A Gestão dos Processos de Produção e as Parcerias Globais para o Desenvolvimento Sustentável dos Sistemas Produtivos. Salvador, BA, Brasil, 08 a 11 de outubro de 2013.

NASCIMENTO, Larissa Barros Fabião do. ARAÚJO, Maria Valéria Pereira de. **Práticas de ensino e aprendizagem aplicadas na disciplina de Administração de Materiais do curso de Administração da UFPB.** XIII SIMPEP – Bauru, SP, Brasil, 6 a 8 de Novembro de 2006.

NOVAES, A.G. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos.** São Paulo: Ed. Campus, 2001.

REZENDE, Denis Alcides. ABREU, Aline França de. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas.** 9. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

SILVA, M. G., LOPES, A.C., SANTOS, L.M. Monitoria como processo de ensino-aprendizagem e Formação de futuros professores de química. **SINECT- III Simpósio Nacional de Ensino de Ciência e Tecnologia.** Ponta Grossa, PR, 2012.

SILVA, Fabiana Cabral da. e SARTORI, Jerônimo. **Dificuldades de aprendizagem: Os desafios da carreira docente.** v(8), nº 8, p. 1759 – 1774, AGO, 2012. (e-ISSN: 2236-1308). Disponível em: <<http://cascavel.ufsm.br/revistas/ojs-2.2.2/index.php/remoa/index1759>>. Acesso em: Setembro, 2018.

SILVEIRA, Eduardo; SALES, Fernanda de. **A importância do Programa de Monitoria no ensino de Biblioteconomia da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC).** InCID: R. Ci. Inf. e Doc., Ribeirão Preto, v. 7, n. 1, p. 131-149, mar./ago. 2016.

SOUZA, C.S., IGLESIAS, A.G., PAZIN-FILHO, A. SIMPÓSIO: Tópicos fundamentais para a formação e o desenvolvimento docente para professores dos cursos da área da saúde, Capítulo VII. **ESTRATÉGIAS INOVADORAS PARA MÉTODOS DE ENSINO TRADICIONAIS – ASPECTOS GERAIS**. Medicina (Ribeirão Preto) 2014;47(3):284-92. Disponível em:<<http://revista.fmrp.usp.br>> Acesso em: setembro, 2018.

TOLEDO, BRUNO DE SOUZA. O Uso de Softwares como ferramenta de ensino-aprendizagem na educação do Ensino médio/técnico no Instituto Federal de Minas Gerais. **Projetos e Dissertações em Sistemas de Informação e Gestão do Conhecimento**, v. 4, n. 2, 2018.