

## VIII MOSTRA CIENTIFICA DO CURSO DE FISIOTERAPIA DA UNICATÓLICA

### SISTEMA DE REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA NO CONTEXTO DA INTEGRALIDADE

**SILVIA FERNANDA DE SOUSA ARAÚJO**

Discente do Curso de Fisioterapia do Centro Universitário Católica de Quixadá  
(UNICATÓLICA).

**MARIZA MARIA BARBOSA CARVALHO**

Docente do Curso de Fisioterapia do Centro Universitário Católica de Quixadá  
(UNICATÓLICA).

### RESUMO

O Sistema de Referência e Contrarreferência é responsável por organizar o fluxo e contrafluxo dos usuários no Sistema Único de Saúde. Esse sistema realiza a comunicação entre os níveis primário, secundário e terciário, garantindo o funcionamento adequado de acordo com o grau de complexidade apresentado pelos usuários. O estudo tem como objetivo descrever a opinião dos profissionais da Estratégia de Saúde da Família acerca da utilização do sistema de referência e contrarreferência na perspectiva da integralidade do cuidado em Quixadá-CE. O estudo é de natureza qualitativa, descritivo, e exploratório com fins de conhecer a utilização do sistema de referência e contrarreferência pelos profissionais da Equipe de Saúde da Família para atenção integral dos usuários do SUS, de um município de Quixadá-CE. Foi desenvolvido em duas Unidades Básicas de Saúde da sede do município de Quixadá-Ce que atendem a maior parte da população do município. Para a coleta de informações, foi utilizado a entrevista semiestruturada com questões abertas referentes ao tema abordado. O roteiro das entrevistas foi constituído por dados sobre formação e sobre regime de trabalho dos participantes e vínculos empregatícios. Os participantes foram 5 (50%) enfermeiros, 2 (20%) médicos e 3 (30%) dentistas. Os resultados demonstraram que há uma boa utilização do mecanismo de referência fazendo com que haja a distribuição dos pacientes no sistema, pelas Redes de atenção à saúde, e que esta prática torna possível o seguimento da dinâmica preconizada pelo SUS, que se dá pelo direcionamento do usuário ao nível que melhor se enquadra em seu grau de necessidade. No entanto, percebeu-se que existe uma deficiência na resposta dos casos encaminhados, ou seja, na maioria dos casos referenciados a equipe não recebe a contrarreferência para amparar o cuidado longitudinal, dado como um atributo essencial da atenção primária em saúde, o que ainda revela a fragilidade da comunicação entre profissionais dos diferentes níveis de atenção, o que pode comprometer a integralidade do cuidado. Considerou-se que a opinião dos profissionais participantes do estudo sobre utilização do sistema de referência e contrarreferência na perspectiva da integralidade do cuidado denota ser de grande importância para o cuidado integral, mas ao mesmo tempo revela fragilidades em sua operacionalização efetiva na prática cotidiana dos serviços, sobretudo em função das falhas na contrarreferência, na comunicação entre os pontos de atenção, e na dimensão quantitativa do acesso por via dos fluxos assistenciais.

**Palavras-chave:** Sistema único de saúde. Equipe de saúde da família. Sistema de referência e contrarreferência.