

## XXIV MOSTRA DE PSICOLOGIA

### DIFICULDADES ENFRENTADAS NA ASSISTÊNCIA DO CREAS EM PERÍODO DE PANDEMIA

**NATASHA DOS REIS SILVA**

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

**LEONARDO ARAÚJO LIMA**

Docente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: leonardolima@unicatolicaquixada.edu.br

### RESUMO

O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) oferece serviços especializados e continuados a famílias e indivíduos nas diversas situações de violação de direitos. Como unidade de referência, tem o intuito de estruturar uma rede efetiva de proteção especial, e para isso conta com o apoio do Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, Conselhos Tutelares e outras Organizações de Defesa de Direitos. Nos serviços ofertados pelo CREAS podem ser atendidas famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos, tais como: violência física, psicológica e negligência; violência sexual: abuso e/ou exploração sexual; afastamento do convívio familiar devido à aplicação de medida de proteção; situação de rua; abandono; vivência de trabalho infantil entre outros. Com a pandemia agravou o serviço de atendimento, números de denúncia aumentaram e a maneira de trabalhar modificou. As denúncias sendo por whatsapp tendo o período de trabalho reduzido das 7 às 12 horas prejudicando números de visitas. Apesar das dificuldades e dos desafios, com o esforço da equipe, o CREAS tem mudado muitas histórias. A psicologia tem um papel muito importante nessa política pública, de empoderar os indivíduos envolvidos, de alguma forma, em situações de vulnerabilidade social. A psicologia juntamente com o serviço social e por meio dos serviços que desenvolvem, promovem e exercem importantes papéis de inclusão e proteção social, além da psicologia e serviço social, o CREAS é composto por outros profissionais multidisciplinares, como: advogado, auxiliar administrativo, dentre outros. Que conseguem, assim, pensar em estratégias sólidas e que tragam resultados expressivos para a vida dos usuários. Por isso, é fundamental que todo profissional, que faça parte do CREAS, tenha conhecimento de seu papel no equipamento. Mediante de todos esses benefícios, é importante que o Creas tenha apoio de autoridades para manter seu trabalho com qualidade principalmente em período de pandemia, onde a demanda é maior e o tempo de serviço é menor.

**Palavras-chave:** Pandemia. CREAS. Psicologia