

XXIV MOSTRA DE PSICOLOGIA

OS DESAFIOS DO ATENDIMENTO TÉCNICO E HUMANIZADO NA ASSISTÊNCIA SOCIAL - CRAS, A IMPORTÂNCIA DE UMA ARTICULAÇÃO EM EQUIPE

ROSA MARIA DOS SANTOS CARVALHO

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: carvalhorosamarya@gmail.com

LEONARDO ARAUJO LIMA

Docente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: leornadolima@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

O Centro de Referência de Assistência Social - CRAS, e o Centro de Referência de Assistência Social - CREAS podem ser visualizados como um dos eixos centrais da Assistência Social. Seu trabalho está pautado nas adequações das políticas nacionais e regionais, uma busca efetiva para as superações das vulnerabilidades dos referidos contextos sociais. Estes após sua identificação passam por um configuração em diferentes segmentos como: projetos, benefícios, serviços e as demandas espontâneas e encaminhadas. Nesse campo, a inserção dos profissionais como a adoção de denominação de técnico, permite que ambos passem a ser atuantes de maneira a ter como prioridade a instituição de um serviço abrangente investigativo e participativo, que tem como premissa principal a: promoção e preservação dos vínculos, seguridade e acesso dos direitos disponibilizados com o efetivo amparo legal. O fazer da psicologia nesse ambiente se faz extremamente necessário, como nos casos das visitas domiciliares, acompanhamento dos usuários, admissões, realizações de solicitações e encaminhamentos, que em muitos casos vem a ser primordial um olhar ampliado sobre as questões apresentadas. A pandemia alterou algumas atividades, como é o caso dos atendimentos grupais que tiveram o seu devido acompanhamento adaptado ao âmbito virtual, o aumento da procura em busca de benefícios que despertaram toda a equipe procurasse se adequar as novas linhas de atuação disponíveis, com o mesmo padrão de qualidade dos atendimentos. As devidas articulações em equipe sobre a condução dos casos demonstram ser um dos pontos fortes para a realização do bom funcionamento do serviço, já que o devido conhecimento permite uma condução objetiva tendo como preceito o fortalecimento dos vínculos e das potencialidades sociais. Diante do exposto percebe-se a necessidade de se fazer conhecer e discutir sobre as diversas possibilidades de atuação e inúmeras contribuições da psicologia nesse meio, ampliando entendimento da significação do papel profissional. O qual é dependente de uma boa articulação, como também, fornecer ações diretas que tenham como maior atributo a expressividade no empenho para a resolutividade das demandas apresentadas.

Palavras-chave: Psicologia. Assistência. Atendimento.