

## XXIV MOSTRA DE PSICOLOGIA

### PLANTÃO PSICOLÓGICO: IMPORTÂNCIA E POSSIBILIDADES

#### **TAYS MOISÉS DE AZEVEDO**

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: taysmoises@gmail.com

#### **GABRIEL CORREIA DE SOUSA**

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: gabrielcorreia0205@gmail.com

#### **GRAZIELY CARLOS SILVA**

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: grazielycarlos@gmail.com

#### **MÉRCIA CAPISTRANO OLIVEIRA**

Docente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: mercia@unicatolicaquixada.edu.br

## RESUMO

Diante do contexto atual de pandemia e suas restrições relacionadas ao distanciamento social, o semestre teve seu início com diversas dificuldades. A partir de tal situação, as possibilidades de atuação no campo de estágio necessitaram de adiamento, só sendo possível seu início no mês de outubro. Desse modo, o transcorrer das atividades propostas ainda estão em seu desenvolvimento, assim sendo, o relato dispõe de singularidades. Este trabalho possui como objetivo discorrer sobre a importância do plantão psicológico (PP) para a população em geral, levando em consideração que essa está sendo a principal atividade dos estagiários nas instituições. A metodologia utilizada partiu do pressuposto de uma escuta acolhedora e empática, focando em pontos de maior urgência, com o intuito de proporcionar o alívio dos sintomas dos clientes. Apesar de não ter resultados a respeito da prática dos estagiários, sabe-se que o plantão psicológico se caracteriza por ser uma modalidade de atendimento emergencial, além de não possuir uma duração pré-estabelecida, destinado a indivíduos que se encontram em uma urgência psíquica, proporcionando uma acolhida para a demanda que se chega inicialmente, e se necessário, ocorre a realização de um encaminhamento a outro serviço. O plantão psicológico torna-se importante, pois através dele e do acesso dos indivíduos ao atendimento emergencial, há significativa diminuição do sujeito desenvolver transtornos decorrentes de uma vivência posterior a uma crise psicológica, tendo em vista que, se uma crise não for elaborada e ressignificada, ela acaba por trazer consequências. Já com o devido suporte emocional como o ofertado no plantão, o indivíduo poderá experimentar seus sentimentos atuais. Além do que, o serviço tem a possibilidade de atuar em diversos contextos, como em instituições de ensino, em hospitais, na área social, em consultórios e clínicas, promovendo acessibilidade da população. Ademais, conclui-se que, o plantão psicológico é uma nova possibilidade de ver a clínica psicológica e ter contato com essa modalidade de atendimento, possibilita que os alunos tenham mais segurança na futura atuação profissional.

**Palavras-chave:** Psicologia. Plantão Psicológico. Urgência.