

## XXIV MOSTRA DE PSICOLOGIA

### PSICOLOGIA SOCIAL NA POLITICA DE ASSISTÊNCIA: EXPERIÊNCIAS NO CENTRO DE REFERÊNCIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL DE MADALENA

**YANA MARIA DE OLIVEIRA VIANA**

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: [yanaoliveiram16@gmail.com](mailto:yanaoliveiram16@gmail.com)

**LEONARDO ARAÚJO LIMA**

Docente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: [leonardolima@unicatolicaquixada.edu.br](mailto:leonardolima@unicatolicaquixada.edu.br)

## RESUMO

A pandemia causada pelo novo corona vírus se constitui na maior crise de Saúde Pública enfrentada pela comunidade internacional em décadas. No Brasil, às preocupações relacionadas à saúde se somam apreensões ligadas à questão da desigualdade social, que aumentou durante o período pandêmico e percebe-se um aumento de demandas na política de assistência social entre parcelas da população que já viviam de modo bastante precarizado e o consequente aumento na procura por benefícios sociais e atendimentos de caráter individual. Diante do cenário atual, percebe-se o serviço da assistência como essencial desde o início da pandemia, pois há uma relação bastante intrínseca com as populações vulneráveis onde busca-se devolver os direitos básicos que lhes foram retirados como falta de higiene, alimentação entre outras peculiaridades a essas famílias que necessitam de ajuda. O presente resumo tem por objetivo relatar a experiência de estágio de uma aluna do curso de psicologia em um Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) no município de Madalena, CE. Realizou-se até o presente momento uma ação com os membros da equipe do CRAS sobre o setembro amarelo e a prevenção ao suicídio elucidando sobre estar atento a características semelhantes nos usuários que são acompanhados pela equipe, características essas de solidão, imensa tristeza, dificuldade para fazer atividades cotidianas, baixo autoestima e falta de ânimo, realizou-se também a elaboração de uma cartilha sobre o mesmo tema para ser entregue aos usuários atendidos pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), além de visitas domiciliares aos usuários acompanhados pelos técnicos e por fim estudo de casos que são assistidos pelo CRAS e pelo Conselho Tutelar. Os resultados obtidos através desse estágio são de caráter qualitativo e de aprendizagem onde percebe-se a importância dos profissionais em mediação social, aprende-se muito sobre exclusão social e vulnerabilidades existentes. Portanto, diante o aumento dessas demandas significativas é visto que o trabalho realizado no CRAS é muito eficiente visto que muitas famílias em vulnerabilidade recorrem a ele para pedir ajuda, para o estágio é de grande aprendizado e muitas experiências mediante uma relação com a população de uma realidade que muitas vezes passa despercebida.

**Palavras-chave:** Saúde Pública. Psicologia Social. Desigualdades Sociais.