

## XXIV MOSTRA DE PSICOLOGIA

### RELATO DE EXPERIÊNCIA DA ATUAÇÃO DO ESTÁGIO EM PSICOLOGIA NO CAPS GERAL DE QUIXERAMOBIM

#### **EVELY ANNE DOS SANTOS SALDANHA**

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá  
(UNICATÓLICA).

E-mail: evelyanne18@gmail.com

#### **THAMIRES DE ALMEIDA FERREIRA**

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá  
(UNICATÓLICA).

E-mail: thamiresaf\_@outlook.com

#### **CARLA RENATA BRAGA DE SOUZA**

Docente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá  
(UNICATÓLICA).

E-mail: carlarenata@unicatolicaquixada.edu.br

## RESUMO

O Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), oferece assistência aos usuários com necessidades específicas de tratamento e cuidado na saúde mental, assim como, atendimento multiprofissional e psicossocial para indivíduos que sofrem com transtornos mentais graves e persistentes. Este traz uma reflexão acerca do cuidado em saúde mental e as práticas desempenhadas no âmbito dos serviços substitutivos, de acordo com os pressupostos da Reforma Psiquiátrica e a atual Política de Saúde Mental no Brasil. O tema do cuidado em saúde mental nos serviços substitutivos ao modelo manicomial, ainda é emergente, especialmente no que se refere às práticas de cuidado. Portanto, o presente estudo tem como objetivo relatar a experiência de duas estagiárias do Curso de Psicologia, explicitando sobre o funcionamento dos serviços prestados à população no CAPS Geral do município de Quixeramobim/CE, mesclando uma criticidade proveniente da vivência de um estágio nesse campo prático. Neste serviço, todo usuário que chega passa pelo processo de acolhimento, que consiste em uma escuta qualificada e apresenta a forma de tratamento a partir do primeiro contato (acolhimento) com o paciente, dentre as demais atividades que são desenvolvidas para a reinserção e bem-estar deste indivíduo. O acolhimento é tomado por objeto de estudo por se constituir em um dispositivo que expressa as transformações que os serviços de saúde vêm desenvolvendo no tocante às suas práticas. Assim, quando o paciente chega ao serviço é conduzido pela triagem, onde é realizada uma avaliação inicial e o registro das ações ambulatoriais de saúde (RAAS) para incluir as necessidades relacionadas ao monitoramento na Rede de Atenção à Saúde. A partir da primeira relação é possível analisar os riscos e agravos, conduzindo o mesmo para uma avaliação multiprofissional, dependendo da demanda do paciente. A experiência do estágio é de grande valia para as estudantes, usuários e equipe de saúde, pois, todos puderam usufruir das trocas geradas nesse encontro.

**Palavras-chave:** Serviço de Saúde Mental. Cuidado. Acolhimento. Estágio em Psicologia.