

## XIX MOSTRA CIENTÍFICA DO CURSO DE FARMÁCIA

### A IMPORTÂNCIA DOS INDICADORES PARA GESTÃO DA FARMÁCIA HOSPITALAR

#### **VICTOR LUCAS DE HOLANDA BARBOSA**

Pesquisador do Curso de Farmácia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: [vlholandas@gmail.com](mailto:vlholandas@gmail.com)

#### **MILTON DA CUNHA VIEIRA JUNIOR**

Pesquisador do Curso de Farmácia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: [milton.cunha2017@yahoo.com](mailto:milton.cunha2017@yahoo.com)

#### **JERLYSON COELHO MENDES**

Pesquisador do Curso de Farmácia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: [jerlyson18@hotmail.com](mailto:jerlyson18@hotmail.com)

#### **ROBSON MARTINS DA SILVA**

Pesquisador do Curso de Farmácia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: [robsonmartins95@hotmail.com](mailto:robsonmartins95@hotmail.com)

#### **EDILSON MARTINS RODRIGUES NETO**

Docente do Curso de Farmácia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: [edilsonmrneto@hotmail.com](mailto:edilsonmrneto@hotmail.com)

## RESUMO

A Farmácia Hospitalar é uma unidade de caráter clínico e assistencial, dotada de capacidade administrativa e gerencial, sendo um dos setores mais importantes do hospital. É responsável pela provisão segura e racional de medicamentos, e, em algumas condições, de materiais médico-hospitalares, podendo estar vinculada à direção clínica e/ou administrativa da unidade. Suas atribuições são diversas, compreendendo tanto as atividades gerais do ciclo da assistência farmacêutica (seleção, programação, aquisição, armazenamento, distribuição e dispensação de medicamentos, além de gerenciamento de recursos humanos financeiros e materiais), como as atividades especializadas relacionadas à utilização (seguimento farmacoterapêutico, farmacovigilância, informação sobre medicamentos, farmacotécnica) e ensino e pesquisa. Sempre produzindo e distribuindo produtos visando a máxima qualidade, além de desenvolver profissionais e prestar assistência integrada ao paciente e à equipe de saúde. Dessa forma, se faz necessário a utilização de um conjunto de indicadores sistematizado para o monitoramento e gestão de suas atividades. Atualmente, espera-se que o serviço de farmácia contribua diretamente para os resultados da assistência prestada aos pacientes e não atue apenas nas atividades de provisão de produtos e serviços. Para isto, é essencial que a estrutura da farmácia seja adequada e os procedimentos operacionais bem definidos. Com isso a criação dos indicadores baseado na comparabilidade de resultados se faz imprescindível para o monitoramento dos resultados e estabelecimento da melhoria continua dos serviços prestados ao paciente e a equipe de saúde, de forma alinhada as diretrizes institucionais. O presente estudo tem como objetivo verificar, sistematizar e assegurar a efetividade da utilização dos indicadores para garantir uma gestão fidedigna de recursos e assim garantir uma execução exitosa das atividades da Farmácia Hospitalar como contribuição ao processo de Acreditação Hospitalar. O estudo em questão se trata de uma revisão bibliográfica, onde foram pesquisados artigos do banco de dados pub med e google acadêmico e lilacs totalizado 20 artigos. Onde 5 atingiram os critérios de inclusão.

**Palavras-chave:** Assistência farmacêutica. Avaliação de serviços de saúde. Farmácia Hospitalar.