

---

**XII MOSTRA INTERDISCIPLINAR DO CURSO DE ENFERMAGEM**

---

**SATISFAÇÃO DOS PACIENTES COM OS CUIDADOS DE ENFERMAGEM: UMA REVISÃO DE LITERATURA**

**Sara Vieira da Silva**

Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: sara.rabelo25@hotmail.com

**Ingrid Nallanda Rodrigues Araújo**

Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: ingridnallanda@gmail.com

**Luana Victória Alves Dias**

Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: luavic15@gmail.com

**Thalyson Guilherme Farias Almeida**

Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: thalyson.almeida@outlook.com

**Liene Ribeiro de Lima**

Docente dos Cursos da Área da Saúde do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: lienelima@unicatolicaquixada.edu.br

---

**RESUMO**

Introdução: Sabemos que no mundo em que vivemos hoje, a tecnologia passou-se a se avançar cada vez mais. Porém, em profissões, a enfermagem também tem o seu destaque, realçando em novos projetos e buscando cada vez mais aprimorar os seus conhecimentos, para garantir o cuidado dos pacientes sempre. O cuidado à saúde vem melhorando, porém, estudos revelam pontos negativos e isso está prejudicando à imagem das organizações de saúde, chegando ao ponto de ser realizadas pesquisas para avaliar a satisfação do paciente em unidades hospitalares. A enfermagem tem noção dos seus deveres e responsabilidades diante aos cuidados, assim como também da sua contribuição ao desempenho, que é preservar os mesmos, oferecer ambientes agradáveis e fazer com que eles se sintam acolhidos como se estivessem em casa. A avaliação do paciente tem sido feita pelas instituições no intuito de obter respostas à qualidade da atenção recebida, que beneficiam a organização desses serviços. Objetivo: Averiguar na literatura científica produções sobre a satisfação dos pacientes com os cuidados de enfermagem. Método: Trata-se de um estudo bibliográfico, do tipo descritivo, de caráter qualitativo, efetuado através de uma busca nas seguintes bases de dados científicas: na Scientific Electronic Library Online (SciELO) e Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), através do cruzamento dos seguintes descritores: Pacientes, Satisfação Pessoal e Cuidados de Enfermagem, utilizando os operadores booleanos and. Referida busca teve como critérios de inclusão: artigos publicados entre os anos de 2016 a 2021, serem completos, publicados na língua portuguesa e de domínio público, excluindo aqueles que não condiziam com a pesquisa e que se encontravam em duplicidade. Foram encontrados 551 artigos, mas apenas 14 compuseram o resumo, após a leitura na íntegra. Resultados: A enfermagem tem noção dos seus deveres e responsabilidades diante aos cuidados, assim como também da sua contribuição ao desempenho, que é preservar os mesmos, oferecer ambientes agradáveis e fazer com que eles se sintam acolhidos como se estivessem em casa. A avaliação do paciente tem sido feita pelas instituições no intuito de obter respostas à qualidade da atenção recebida, que beneficiam a organização desses serviços. É possível

notar a satisfação dos pacientes e a qualidade no cuidar dos profissionais de enfermagem diante os mesmos, deixando assim a desejar em alguns pontos na assistência, lembrando que o estudo foi realizado em apenas um hospital, portanto são necessárias outras pesquisas para que assim possa abranger e confirmar os resultados. Conclusão: É de extrema importância o diálogo entre o profissional e o paciente, pois estes se sentem mais acolhidos quando isso acontece partindo do profissional da saúde, porém é notável a resistência no profissional que lhe impede de dialogar e cuidar das necessidades emocionais e psico espirituais do paciente.

**Palavras-chave:** Pacientes. Satisfação Pessoal. Cuidados de Enfermagem.