
XXVI MOSTRA DE PSICOLOGIA

ATENDIMENTOS EM ESTÁGIO BÁSICO, TRIAGEM E PLANTÃO PSICOLÓGICO: DIFERENÇAS E APROXIMAÇÕES

Maria Nathiely de Araujo Oliveira

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: nathiely72@gmail.com

Francisca Mychelly Muniz de Souza

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: mychellymuniz@icloud.com

Rayane Batista de Araujo

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: 1rayanearaujo1@gmail.com

Candida Maria Farias Camara

Docente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: candidacamara@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

O Estágio Básico em saúde proporciona o desenvolvimento da capacidade de intervir em campo, integrar aprendizagem teórica com a prática propiciando a tomada de decisão, em diversas áreas como escolar, clínica, hospitalar e social. Este trabalho tem como objetivo diferenciar as práticas de triagem da proposta de plantão psicológico, dentro do Serviço de Psicologia Aplicada (SPA). O plantão psicológico é pautado em uma ação clínica, mas diferente da psicoterapia que pede uma disponibilidade de uma vinculação em longo prazo, o plantão psicológico é uma prática criada para atender as pessoas que vivem nas várias instituições sociais, que necessitam de uma escuta qualificada e urgente no ápice do seu sofrimento psíquico. A triagem possibilita um levantamento de dados e a demanda do cliente, favorecendo o encaminhamento adequado e a seleção de quem pode ser atendido pelo serviço oferecido. Dentro desta modalidade pode-se destacar a tradicional e a interventiva, onde a tradicional tem como objetivos coletar dados pessoais do cliente, identificar a queixa e realizar um breve diagnóstico. Na triagem interventiva, além de coletar dados, há um processo de acolhimento e escuta sobre o que motivou a busca por ajuda psicológica. Considerando estas duas formas de intervenções, pode-se observar e identificar a existência de pontos em comum e quais os pontos que mais se diferem entre ambas modalidades. Os serviços do SPA que compõem o estágio básico são de fundamental importância para processo de extensão e ensino, uma vez que proporcionam atendimento à comunidade e por serem uma rica fonte de dados e aprendizagem em campo, para os alunos em formação. A triagem tem papel fundamental, pois é a porta de entrada para os clientes e o primeiro contato entre o profissional e o cliente, enquanto o Plantão psicológico é considerado uma modalidade essencial que oferece suporte aos que necessitam de ajuda imediata.

Palavras-chave: Estágio básico. Triagem. Plantão psicológico.