



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO: RELATANDO A EXPERIÊNCIA DA CONSTRUÇÃO DE UM FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO

Francisco Riwdson da Silva Neres¹; Raquel Alves de Moraes¹; Francisco Lucas Gonçalves Alves¹; Felipe Miranda Moura¹; Antonio Mavio dos Santos¹; Maria Josiane da Silva Santos²

¹Discente do Curso de Fisioterapia do Centro Universitário Católica de Quixadá.

²Docente do Curso de Fisioterapia do Centro Universitário Católica de Quixadá.

Categoria: Áreas afins

RESUMO

As Unidades de Pronto Atendimento (UPA) surgem como uma das estratégias da Política Nacional de Atenção às Urgências que tenta organizar a assistência, articulando os serviços e definindo fluxos e referências resolutivas. É uma tentativa de resolver o problema da superlotação em emergências hospitalares. Ocupam o nível intermediário de complexidade entre as Unidades Básicas de Saúde (atenção básica) e a média e alta complexidade, integrando a Rede Pré-Hospitalar Fixa. A cidade de Quixadá conta com UPA porte I, a qual funciona 24 horas por dia. Este estudo visa relatar a experiência da construção de um fluxograma de funcionamento de uma UPA no Sertão central cearense e sua correlação com disciplinas do terceiro semestre de um curso de fisioterapia. Observou-se que ao chegar nas unidades o usuário é analisado e estabelecido se é necessário encaminhar a um hospital ou mantê-lo em observação por 24 horas. A triagem classificatória de risco deve respeitar protocolos de avaliação de urgência, priorizando os casos mais graves para atendimento preferencial. A UPA tem sua funcionalidade da seguinte maneira: Acolhimento ágil; Registro do paciente com identificação de prontuário anterior existente; Classificação de risco; Estabilização (eixo vermelho); Fila de atendimento com prioridade a idosos, gestantes e deficientes, dentro da mesma classificação de risco; Registro eletrônico do atendimento (Requisição, realização e resultados de exames); Requisição, realização e resultado de procedimentos; Prescrição de medicamentos; Observação (eixo amarelo); Dispensação de Medicamentos; Encaminhamento; Registro de resolução, alta médica, alta administrativa; Remoção pelo SAMU ou ambulância comum. Destacando a importância das UPAs para a comunidade vale ressaltar que abrangem o atendimento de Urgência e Emergência, servindo de retaguarda para as UBSs, diminuindo a demanda sobre os hospitais. Por fim, a experiência de observar o serviço e construir o fluxograma de funcionamento se mostrou válida no processo teórico-prático da construção do conhecimento.

Palavras-chave: Unidade de pronto atendimento. Fluxograma. SUS.