



## CONSTRUÇÃO DE UM FLUXOGRAMA DE UM SERVIÇO DE SAÚDE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Raquel Alves de Moraes<sup>1</sup>; Maria Mayara de Olinda Maia<sup>1</sup>; Naiane De Assis Barbosa<sup>1</sup>; Antônia Catiane Bezerra de Oliveira<sup>1</sup>; Samara Martins de Oliveira<sup>1</sup>; Maria Josiane da Silva Santos<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Discente do Curso de Fisioterapia do Centro Universitário Católica de Quixadá.

<sup>2</sup>Docente do Curso de Fisioterapia do Centro Universitário Católica de Quixadá.

**Categoria:** Áreas afins.

### RESUMO

O SAMU é um serviço que surgiu da necessidade de um atendimento de saúde público, que visasse atender a urgência e emergência. Buscando o paciente no local do incidente, auxiliando-o com um serviço móvel, levando até a vítima o serviço de pronto socorro. Este estudo tem como objetivo descrever o processo de construção de um fluxograma explicativo do funcionamento do serviço de atendimento móvel de urgência e emergência no sertão central cearense. A metodologia utilizada foi um relato de experiência de abordagem qualitativa, realizada no ano de 2016. Foi realizada uma visita no local e coletado informações para embasar a construção do fluxograma, observou-se que existe um protocolo de atendimento que se inicia desde a solicitação do serviço através da ligação telefônica e a partir de então se segue ao acionamento da equipe cominando com a assistência e transferência dos pacientes aos serviços de atendimento hospitalar. Com este trabalho percebeu-se a necessidade de difundir as informações referentes ao funcionamento do SAMU para a população conscientizando sobre sua importância e logística de funcionamento. A experiência se mostrou válida e relevante, pois nos possibilitou conhecer e aprimorar os conhecimentos sobre o SAMU, nos possibilitando atuar ativamente nos processos de aprendizagem e construção do conhecimento.

**Palavras-chave:** SAMU. Fluxo de Trabalho. Serviços de Saúde.