

## Desenvolvimento de um sistema contendo as ferramentas do design thinking.



V MOSTRA  
CIENTÍFICA  
TECNOLÓGICA  
DE SISTEMAS  
DE INFORMAÇÃO

### PAINEL

<https://publicacoesacademicas.fcrs.edu.br>

**Danrley Silva Alencar**

*danrley.alencar@gmail.com*

**Alandson Mendonça Ribeiro**

*alandsonmeireles@unicatolicaquixada.edu.br*

**Meireles**

## RESUMO

A inovação é hoje um diferencial fundamental na vida das organizações, principalmente para as que buscam lançar novos conceitos, novos produtos ou resolver um problema de mercado, visto que a competitividade – dado o grande fluxo e a velocidade de troca de informações – é avassaladora. Algumas das metodologias de inovação são as orientadas ao problema a ser resolvido, envolvendo um processo criativo que requer métodos e técnicas para organizar e evoluir suas ideias, além de facilitar a validação da mesma e na sua concretização. É nesta vertente que se encaixa o *Design Thinking*, que é uma metodologia de solução e inovação em uma abordagem baseada em problemas que, a priori, foi utilizada por *designers* e aplicada ao pensamento dedutivo. Em si, o *Design Thinking* tem seu foco voltado para a criatividade e para as pessoas, compreendendo diversas ferramentas e técnicas, sendo algumas delas: o *personas*, *storyboard*, cartões de *insight*, critérios norteadores e mapa dos *stakeholders*. Estes, por sua vez, que se dividem e aplicam-se às fases da metodologia, sendo elas: imersão, análise e síntese, ideação e prototipagem. Assim, esta pesquisa se propõe ao desenvolvimento de um sistema que forneça e simule as ferramentas do *Design Thinking*, podendo, assim, serem criados e disponibilizados – no sistema a ser desenvolvido – projetos de ideias a partir das ferramentas, além de disponibilizar o manual de utilização do sistema e das ferramentas. O sistema *Design Thinking Tools* ou simplesmente, *DTTools*, será uma aplicação para a plataforma *Web*, desenvolvida na linguagem *Java*, utilizando a tecnologia *JSF* com os componentes ricos do *Primefaces*, o *SGBD PostgreSQL* como banco de dados, *Apache Maven* para facilitar o desenvolvimento gerenciando as dependências, *Apache Tomcat* como container da aplicação, além de utilizar o padrão de arquitetura de software *MVC*. Ao final do processo de desenvolvimento, espera-se que seja gerado um produto de software para ser disponibilizado na *web*, atendendo aos requisitos de cada ferramenta do objeto de estudo proposto e que o *DTTools* possa facilitar a aplicação da metodologia, reunindo as diversas ferramentas em um único lugar, auxiliando no processo de inovação e resolução de problemas.

### **PALAVRAS-CHAVE:**

*Metodologia.*

*Web.*

*Inovação.*

*Simular.*