

## Sistema de controle de agendamentos: uma solução baseada em software integrada a plataforma moodle.



V MOSTRA  
CIENTÍFICA  
TECNOLÓGICA  
DE SISTEMAS  
DE INFORMAÇÃO

PAINEL

<https://publicacoesacademicas.fcrcs.edu.br>

**Junior Bezerra dos Santos**

*arcs.si3@gmail.com*

**Leonardo Rocha Moreira**

*leonardorochoa@unicatolicaquixada.edu.br*

### RESUMO

Atualmente as organizações de todos os tipos de portes e até mesmo uma simples pessoa, tem a necessidade de informatizar possíveis soluções para um problema, seja ele um problema de processo em uma fábrica ou um problema pessoal do cotidiano. Vivemos a chamada era da informação, onde os dados trafegam por diferentes tipos de meios, sejam eles físicos ou digitais, mas cabe a cada um, filtrar esses dados e transformá-los em uma informação útil e com potencial de agregação. No contexto atual da instituição onde será aplicada a pesquisa, faz-se necessário a automatização do processo de comunicação entre alunos e tutores, visto que a instituição está passando por grandes avanços na área de Educação a Distância. O Sistema de Controle de Agendamentos ou simplesmente SCA, será uma aplicação web integrada a plataforma Moodle, desenvolvida principalmente com a linguagem de programação PHP, mas contando com outras grandes linguagens como JavaScript, CSS e HTML. O SCA será utilizado para gerenciar os processos de comunicação entre tutores e alunos dos cursos a distância, onde o aluno e o tutor poderão realizar/manipular agendamentos, desta forma, possibilitando uma melhoria na comunicação e o aumento no dinamismo do processo. A partir de constatações atuais sobre a melhoria de processos por meio de recursos tecnológicos, pode-se promover grande aumento na qualidade do processo, desde que o mesmo esteja alinhado as regras de negócio da empresa. O SCA será desenvolvido em etapas, seguindo alguns dos procedimentos metodológicos da Engenharia de Software, sendo eles os seguintes: Análise, Validação, Desenvolvimento, Testes e Entrega, onde cada um deles corresponde a atividades que serão realizadas a fim de atingir o objetivo principal da etapa. Ao final do processo de desenvolvimento, espera-se que seja gerado um produto de software integrado a plataforma Moodle, que o mesmo atenda a todos os requisitos definidos nas etapas de Análise e Validação e por fim, que o SCA possa suprir as necessidades de comunicação entre tutores e alunos no que diz respeito ao uso da ferramenta.

#### **PALAVRAS-CHAVE:**

*Sistema.*

*Agendamento.*

*Moodle.*

*Desenvolvimento.*