



COMUNICAÇÃO ORAL

<https://publicacoesacademicas.fcrs.edu.br>

Marcelo Gonçalves de Lima
Hélio Augusto Sabóia Moura

marcelolima.g20@gmail.com
helioaugusto@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

Os sistemas de serviços estão despertando maior interesse de estudos em várias áreas de conhecimento. A tecnologia de informação que se preocupa com os processos de atendimento as necessidades está voltada também para formas de agregar maior valor ao mesmo e fornecer benefícios para os clientes. Com esse histórico esse artigo tem como objetivo geral o desenvolvimento de um sistema de gerenciamento de restaurante, tendo como objetivos específicos: elaboração do documento de software, desenvolvimento do sistema com responsividade para acesso em diversos dispositivos. Para o desenvolvimento do sistema foi utilizado a interação do banco de dados MySQL com a linguagem de programação Java através dos conectores JDBC a criação de todas as tabelas e funções no banco foram geradas utilizando o Hibernate não precisando codificar toda a linguagem SQL. Sua interface foi gerada com os componentes Java Server Faces para deixar a aplicação dinâmica e de fácil utilização. O usuário precisará realizar um login no sistema para ter acesso, depois de realizar a ação será direcionado a tela inicial, que mostrará no canto superior a barra de menus. Para segurança é definido o nível de acesso de cada usuário sendo gerente com total acesso ao sistema. Selecionando o menu mesa, mostrará qual estará disponível através das cores verde e vermelha, após clicar em alguma delas que esteja vaga o usuário será direcionado para tela mesas, onde executará a função de pedido. Na tela de pedidos o colaborador poderá realizar a tarefa de escolha do garçom que vai atender a mesa, a quantidade de pessoas e a seleção dos produtos, também terá os botões de encerrar, transferir, estornar item e realizar pedido. Na parte direita estará o histórico dos pedidos da mesa e ao lado dos pedidos realizados em geral. Na tela relatório o usuário selecionará as datas de trabalho e será gerado um relatório sobre tudo que foi realizado nesse período. Com isso pode se dizer que os objetivos forma atingidos. O sistema também possui uma interface atrativa com escolha de cores que despertam apreciação dos usuários, sendo prática e limpa não trazendo complicações para sua utilização no ambiente de trabalho.

PALAVRAS-CHAVE:

Sistema de Informação.

Restaurante.

Gerenciamento.