

SEGURANÇA DO PACIENTE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE: PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

KamilaElen Alves Nogueira¹; Maria Ezabelly Crisóstomo Barroso¹; Maria Inês Rodrigues Maciel¹; Raphael Fonseca¹; Huana Carolina Cândido Morais²

¹Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá.
E-mail: rafhaelfonseca@hotmail.com; belcrisostomo@hotmail.com; kamilaelennog@hotmail.com; inês_jesus2012@hotmail.com

²Docente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá.
E-mail: huanamorais@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

A maioria dos cuidados de saúde é desenvolvido na Atenção Primária a Saúde (APS), porém as investigações sobre a segurança dos pacientes são centradas em hospitais. No entanto, também é necessário investigar essa segurança na Atenção Primária, haja vista que muitos incidentes identificados nos hospitais têm origem na própria APS. O objetivo foi avaliar a percepção de profissionais que atuam na APS de Quixeramobim-CE acerca do tema segurança do paciente. Para a coleta de dados utilizou-se uma versão adaptada do questionário de Atitudes de Segurança a uma amostra formada por 19 profissionais, entre eles médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem. O instrumento possui 36 questões fechadas e mensura a percepção dos profissionais por meio de seis domínios: Clima de Trabalho em Equipe; Clima de Segurança; Satisfação no Trabalho; Percepção do Estresse; Percepção da Gerência e Condições de Trabalho. O domínio melhor percebido pelos profissionais foi o Clima de trabalho em equipe, enquanto a variável pior percebida foi a do Domínio Percepção da gerência. Observou-se percepções positivas dos profissionais, mas evidenciaram-se lacunas que atrapalham na prestação de serviços seguros. Tais fatos mostram a necessidade de equipes multiprofissionais, melhores estruturadas e qualificadas, incentivadas pela necessidade de prestação de serviços de saúde seguros, motivadas pela educação e, principalmente, pela discussão do erro com o intuito de aprender com essa situação.

Palavras-chave: Atenção Primária à saúde; Segurança do Paciente; Cuidados de Enfermagem.