

TECNOLOGIA NA HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO NA ATENÇÃO BÁSICA DE SAÚDE: UMA ATIVIDADE EDUCATIVA À EQUIPE DE ENFERMAGEM

Naja Rhana Vidal de Sousa¹; Thalyta Silvestre da Cunha¹; Regina Kelly Guimarães Gomes²

¹Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá.

E- mail: najarhana@hotmail.com; thalytasilvestrecunha@gmail.com

²Docente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá.

E-mail: reginakelly@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

A humanização na assistência vem se destacando e ganhando grande espaço na área da saúde, em especial na enfermagem, já que a mesma lida diretamente com o paciente, em situações de fragilidade. As intervenções propostas vão além da técnica, pois o cuidado é autêntico e um assunto que discute questões de reavaliação de valores éticos e morais. Trata-se de uma pesquisa de natureza descritiva, com uma perspectiva de relato de experiência. A atividade tecnológica tem o intuito de orientar os pacientes e a equipe de enfermagem, sobre a importância da humanização para que se tenha um melhor desempenho e qualidade nos atendimentos realizados nas unidades básicas de saúde. A pesquisa foi realizada em quatro unidades básicas de saúde localizada no município de Quixadá-CE. Os participantes da pesquisa foram os profissionais da equipe de enfermagem que atuam nas referidas unidades e alguns pacientes. A coleta de dados foi realizada no corrente mês de outubro de 2017, e foi executada em duas etapas. Ao longo das atividades educativas manifestaram-se três amplos temas, a saber: a formação profissional, o trabalho em equipe e o respeito. A principal proposta da criação deste estudo foi de expandir a humanização na atenção básica de saúde, com o intuito de melhor viabilizar condições de saúde com eficácia. O estudo é um suporte aos profissionais e pacientes, para que possa suprir dúvidas e dificuldades que permeiam o processo de acolhimento e atendimento.

Palavras-chave: Tecnologia; Enfermagem; Atenção Básica.