

PERCEPÇÃO DE USUÁRIOS SOBRE A FARMÁCIA COMUNITÁRIA

Maria Lenivanda Mota Moreira¹; Isabel Cristina Oliveira de Moraes²

¹Discente do Curso de Farmácia do Centro Universitário Católica de Quixadá.

E-mail: vandamota01@hotmail.com

²Docente do curso de Farmácia do Centro Universitário Católica de Quixadá.

E-mail: isabelcristina@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

As farmácias e drogarias no Brasil são alvos de frequentes questionamentos quanto a sua atribuição na sociedade, devido ao seu caráter estritamente comercial se sobressai sobre seu real exercício, que é a atuação como estabelecimento de saúde. Embora a Lei 13.021/2014, determinam que as farmácias/drogarias deixam de ser unidades comerciais para se transformar em estabelecimento de prestação de assistência farmacêutica, assistência à saúde e orientação sanitária individual e coletiva, muito se questionam sobre seu papel na comunidade. Assim, torna-se necessário compreender o perfil de informações dos pacientes e usuários de farmácias comunitárias, visando apontar políticas de melhoria aos serviços oferecidos, intervindo sobre a forma de sua organização estrutural e repensando nas práticas profissionais com enfoque na orientação farmacêutica, uso racional de medicamentos e na segurança do paciente. Diante disso, o presente estudo tem como objetivo verificar a percepção dos usuários sobre a farmácia comunitária de um município do Sertão Central. O cenário da pesquisa consistirá em uma farmácia comunitária privada localizada no município de Mombaça-CE. O estudo será do tipo descritivo, observacional, transversal, com abordagem quali-quantitativa. A população que irá ser estudada, será composta por clientes com faixa etária mínima de 18 anos, tendo como amostragem cerca de 152 usuários, a escolha da amostra será do tipo aleatório simples e convencional. Para a coleta de dados com a população alvo será aplicado aos que atenderem aos critérios de inclusão um formulário semiestruturado referentes a perguntas sociodemográficas e perguntas sobre sua percepção sobre a Farmácia Comunitária. A pesquisa será submetida ao Comitê de Ética em Pesquisa através da Plataforma Brasil, atendendo as recomendações da Resolução 466/12 do Conselho Nacional de Saúde. Os dados da pesquisa serão coletados no período de janeiro a março de 2019 e serão organizados em uma planilha eletrônica no Programa Excel, da Microsoft Windows versão 2010, estas serão apresentadas em formas de gráficos e tabelas. Após a coleta dos dados às informações serão organizadas, e em seguida será elaborado um folder educativo sobre a Farmácia Comunitária e os serviços prestados a saúde da comunidade, que serão disponibilizados aos clientes.

Palavras-chave: Estabelecimento de saúde. Farmácia comunitária. Serviços Farmacêuticos.