ISSN 2359-0947

A ELABORAÇÃO DE UMA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

André Alves da Silva[1]
Josefa Valéria Chaves de Oliveira[1]
Leonardo Araújo Lima[2]

[1]Discente do curso de Psicologia da Faculdade Católica Rainha do Sertão – FCRS.
[2]Docente do curso de Psicologia da Faculdade Católica Rainha do Sertão – FCRS.

RESUMO

O presente trabalho vem para mostrar as práticas vivenciadas no atual estágio (extramuros) que ainda está acontecendo no campus II da FCRS, em especifico no setor de recursos humanos (RH). O estágio veio com uma proposta inicial, prontamente aceita pelos estagiários de psicologia, feita pela gestão do setor em questão com o intuito de realizar uma pesquisa de clima organizacional na instituição. A pesquisa de clima organizacional é importante e muito utilizada em empresas para medir o nível de satisfação dos funcionários e propor estratégias para a melhoria do desempenho organizacional. A pesquisa não é um instrumento restrito apenas a psicólogos, podendo ser utilizado por outros profissionais e nosso estágio foi rico nesse aspecto, pois nos proporcionou trocas de experiências no setor de RH, somando ao nosso conhecimento e aprendizagem, tanto com os próprios funcionários do setor como também com estagiários do curso de administração. Sendo feito, assim, um trabalho em equipe, constituindo uma multidisciplinaridade. Para execução da pesquisa tivemos como intenção a execução das etapas (aplicação, tabulação, análise e devolutiva), porém existiram algumas características que dificultaram essa execução. Erámos em 15 pessoas (6 funcionários do RH, 5 estagiários do curso de administração e 4 estagiários do curso de psicologia), porém havendo uma rotatividade nos horários dos estagiários e os horários dos funcionários fixos. Vamos explanar a elaboração da pesquisa de clima organizacional de um modo geral e colocar em questão também dificuldades e aprendizado adquirido diante das situações vivenciadas no estágio.

Palavras-chave: Pesquisa de clima. Psicologia. Recursos Humanos.