

“A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO COMO FERRAMENTA DA EFETIVIDADE ORGANIZACIONAL”

André Alves da Silva¹
Marcos Ronny Araújo da Silva¹
Leonardo Araújo Lima²

¹Discente do curso de Psicologia da Faculdade Católica Rainha do Sertão – FCRS.

²Docente do curso de Psicologia da Faculdade Católica Rainha do Sertão – FCRS.

RESUMO

Este trabalho apresenta um estudo sobre a avaliação de desempenho numa empresa do setor automobilístico no Sertão Central decorrente das experiências de Estágio Profissionalizante II realizado na área da Psicologia do Trabalho e das Organizações. O objetivo é apresentar sobre as demandas, aplicação e análise crítica de uma avaliação de desempenho junto aos colaboradores da empresa visando proporcionar o desenvolvimento profissional e conquista das metas organizacionais. Para tanto foi elaborado e aplicado um questionário junto a todos os funcionários da empresa para fornecer retorno ao colaborador, comparando seu desempenho real com o desempenho desejado. O método está vinculado à avaliação por múltiplas fontes, uma técnica na qual os participantes do programa recebem simultaneamente feedbacks estruturados de seus superiores, pares, subordinados e outras pessoas da empresa. Os critérios utilizados para a avaliação estão vinculados ao potencial de contribuição do colaborador para a conquista das metas de venda e qualidade do serviço, sua integração com os demais colaboradores hierarquicamente superiores, subordinados ou que exercem a mesma função. Os dados coletados indicam que existe na cultura organizacional da empresa aspectos de interação e competências que fomentam o sucesso dos objetivos organizacionais, mas ainda outros aspectos que precisam ser melhorados.

Palavras-chave: Psicologia do Trabalho. Avaliação de Desempenho. Avaliação por múltiplas fontes.