

CLIMA ORGANIZACIONAL NA GESTÃO PÚBLICA: UM ESTUDO DE CASO

Liliana Correia Lima¹
Leonardo Araújo Lima²

¹Discente do curso de Psicologia da Faculdade Católica Rainha do Sertão – FCRS.

²Docente do curso de Psicologia da Faculdade Católica Rainha do Sertão – FCRS.

RESUMO

O presente trabalho tem como objetivo identificar as demandas e propor atuações relacionadas à Psicologia do Trabalho e Organizacional em um órgão público do interior do Ceará no período de setembro a dezembro de 2015. Para tanto foi realizada uma pesquisa de clima organizacional segundo método qualitativo-quantitativo junto a um conjunto de 18 colaboradores que atuam na referida instituição. O questionário elaborado obedeceu seis fatores de investigação e foi aplicado individualmente. Após as aplicações, foi realizada a tabulação, identificado a média e o cálculo diferencial dos dados relacionados aos seguintes fatores: remuneração e benefício, condições de trabalho, estilo de liderança, integração e cooperação, desenvolvimento profissional e sentidos do trabalho. Os resultados apontam que há prevalência de avaliações que indicam clima organizacional satisfatório na organização, principalmente em relação à integração da equipe. No entanto há indícios que apontam para necessidade de reestruturação nos equipamentos, bem como demandas por ações que estimulem a motivação pessoal.

Palavras-chave: Psicologia do Trabalho. Pesquisa de Clima Organizacional. Gestão Pública.