

O PSICÓLOGO NA MEDIAÇÃO DE CONFLITOS FAMILIARES

Amanda Tavares da Silva¹

Anna Paula Fagundes²

¹Discente do curso de Psicologia da Faculdade Católica Rainha do Sertão – FCRS.

²Docente do curso de Psicologia da Faculdade Católica Rainha do Sertão – FCRS.

RESUMO

O estágio extramuros na área social está sendo realizada no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) da Faculdade Católica Rainha do Sertão, tendo como objetivo abrir um novo campo de estágio para os estudantes de psicologia e proporcionar uma escuta qualificada para as pessoas que vão atrás do serviço jurídico, recolhendo dados sobre a situação de crise e as suas consequências. Como percebemos, a relação em família é complexa, pois cada ser humano é singular em relação à sua história. Nos diversos relacionamentos, as diferenças individuais quanto às percepções e necessidades surgem, pois, cada pessoa tem necessidades num determinado momento. Essas diferenças no contexto relacional tornam-se as bases dos conflitos. Existem várias formas de resolução consensual de conflitos, como a negociação, a arbitragem, a conciliação e a mediação. O trabalho consiste em mostrar a atuação do psicólogo na mediação de conflitos familiares, pois é de grande ajuda um profissional da psicologia, trabalhando juntamente com a área do direito para o bem-estar físico, psíquico e social de toda a população.

Palavras-chave: Conflitos familiares. Mediação. Psicologia jurídica.