

XXV MOSTRA DE PSICOLOGIA E X MOSTRA DE PRÁTICAS INTEGRATIVAS

O TRABALHO DO PSICÓLOGO NO CRAS: DESAFIOS, COBRANÇAS E SAÚDE MENTAL

**Guilherme Cavalcante de Sousa¹;
Cândida Maria Faria Camara²**

1 – Discente do curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá; E-mail: guilhermecavalcantes.97@gmail.com

2 – Professora orientadora e discente do curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá; E-mail: candidacamara@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

Este trabalho trata da experiência de estágio básico e da realidade encontrada na vivência dos profissionais de um Centro de referência a assistência social (CRAS), os desafios e cobranças enfrentadas diariamente por eles. Verificou-se no estágio que os serviços que devem ser prestados por eles estão em confronto com o previsto na teoria e legislação sobre a atuação profissional nesse campo. Nesse sentido, o objetivo deste trabalho é refletir sobre as exigências da realidade encontrada pelo psicólogo no CRAS, quais são os desafios e cobranças que impactam em sua saúde mental. Quais atribuições que realmente lhes cabem e são praticadas por eles? A metodologia utilizada é um relato de experiência, com as reflexões surgidas na vivência do estagiário. Percebeu-se seu lugar na rede de assistência social e de saúde mental, observou-se que se os papéis prestados por esses profissionais está de acordo com tudo que a teoria prever, atentando-se para as dificuldades encontradas, os empecilhos que em sua maioria se apresentavam em decorrência do grande acúmulo de funções atribuídos a apenas um profissional, verificar se a instituição dispõe dos meios, ferramentas, espaços e equipe para garantir o bom funcionamento de todos os serviços prestados por esse profissional, onde considerou-se que apesar do CRAS observado dispor dos recursos físicos necessários, a equipe técnica em um número extremamente reduzido, acarreta em sobrecarga de funções sobre a equipe atuante o que gerava forte impacto no estado psicológico dos profissionais, que podiam ser observadas através de comentários, no visível desgaste e tensão sobre eles.

PALAVRAS-CHAVE: CRAS; Psicologia; Assistência social; Saúde mental.