

XXV MOSTRA DE PSICOLOGIA E X MOSTRA DE PRÁTICAS INTEGRATIVAS

O SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL NA PANDEMIA: CONDIÇÕES DE TRABALHO E SAÚDE MENTAL

**Isabele Oliveira do Nascimento¹;
Andréa Alexandre Vidal²**

1 – Discente do curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá; E-mail: isabeleoliveira_n@hotmail.com

2 – Professora Orientadora do curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá; E-mail:andreavidal@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

Este Estágio Básico em Saúde, do curso de Psicologia da Unicatólica de Quixadá, foi realizado de fevereiro a junho de 2021, no Centro de Referência de Assistência Social Especializado, em Capistrano/CE, o qual tem em seu quadro funcional uma coordenadora, uma psicóloga, uma advogada, uma assistente social, duas orientadoras sociais e uma auxiliar de serviços gerais. Como o CREAS é um serviço essencial e a maioria das demandas só ocorrem presencialmente, mesmo diante da pandemia de COVID-19 os profissionais continuam trabalhando no local. No estágio foi acompanhada a rotina do equipamento de acordo com as orientações das supervisões e da preceptora. As atividades ocorreram principalmente focadas nas condições de trabalho e nas reações dos profissionais diante da pandemia, o que ocorreu por meio de observações e de uma roda de conversa envolvendo vivências ligadas ao assunto. Apesar de ter um serviço essencial, durante a crise sanitária o CREAS não recebeu os equipamentos de proteção individual, sendo os profissionais responsáveis pelos seus equipamentos de biossegurança. Além disso, mesmo expostos às situações de alta vulnerabilidade, os mesmos também não estão incluídos nos grupos prioritários de vacinação. Esta realidade gerou uma atmosfera de medo, ansiedade e incertezas devido à falta de apoio dos setores controladores de normas e cuidados sanitários. A pouca visibilidade do equipamento é motivo de frustrações, pois o CREAS atende diversas demandas, algumas inclusive com um número crescente durante o isolamento social. A falta de políticas de públicas mais contundentes para o CREAS é uma realidade nacional e tem sido fator de impacto nos trabalhos realizados.

PALAVRAS-CHAVE: Serviço Essencial; Pandemia; Vulnerabilidade.